แผนผังขั้นตอนการพ้นสภาพจากการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน   
ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วย อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ.2554

กรณีลาออก

อสม.ลาออก

1.Thaiphc เปลี่ยนสถานะ อสม.เป็นพ้นสภาพ  
2.e-SW เปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีอื่น  
3.ปิดบัญชีในระบบ Smart อสม.(กรณี สสอ.ไม่ลบข้อมูล)

ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

ถูกต้อง/ครบถ้วน

ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสอ.ตรวจสอบข้อมูล

1. ขอรับใบลาออก ณ สถานบริการในพื้นที่  
2. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม ใบลาออก

ประธาน อสม.หมู่บ้าน / ผอ.รพ./ผอ.รพ.สต./หน.สสช. ลงนามพยาน

รพ./รพ.สต./สสช. ทำหนังสือ นำส่ง สสอ.

แก้ไขตาม รายละเอียด

1.สาธารณสุขอำเภอ ลงนาม  
2.ทำหนังสือ ส่ง สสจ.แพร่พร้อมแนบใบลาออก

1.ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสอ. บันทึกข้อมูลเปลี่ยนบัญชี อสม.เป็นบัญชีอื่น ใน e-SW  
2.ปิดบัญชี ผู้ใช้ สมาร์ท อสม.ของ อสม.ที่ลาออก

ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสจ.แพร่เสนอ นายแพทย์ สสจ.ลงนามอนุมัติให้ออกและอนุมัติเปลี่ยนแปลงระบบ Thaiphc และ   
e-SW

ไม่ปรากฎข้อมูล

ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสจ.แพร่ ตรวจสอบข้อมูลใน e-SW

แจ้ง ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสอ. ดำเนินการ

ปรากฎข้อมูล

กรณีเสียชีวิต

รพ./รพ.สต./สสช. ทำหนังสือพร้อมแนบใบมรณบัตร ของ อสม.

อสม.เสียชีวิต

ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสอ.ตรวจสอบข้อมูล

เอกสารไม่ครบถ้วน

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสาร

เอกสารครบถ้วน

1.ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสอ. บันทึกข้อมูลเปลี่ยนบัญชี อสม.เป็นบัญชีอื่น ใน e-SW  
2.ปิดบัญชี ผู้ใช้ สมาร์ท อสม.ของ อสม.ที่ลาออก

สสอ.ทำหนังสือนำส่ง สสจ.แพร่

ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสจ.แพร่ ตรวจสอบข้อมูลใน e-SW

ผู้รับผิดชอบงาน สช. สสจ.แพร่  
เสนอ นายแพทย์ สสจ. เพื่อขออนุมัติเปลี่ยนแปลงระบบ Thaiphc และ   
e-SW

แจ้ง ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสอ. ดำเนินการ

ไม่ปรากฎข้อมูล

ปรากฎข้อมูล

1.Thaiphc เปลี่ยนสถานะ อสม.เป็นพ้นสภาพ  
2.e-SW เปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีอื่น  
3.ปิดบัญชีในระบบ Smart อสม.(กรณี สสอ.ไม่ลบข้อมูล)

กรณี เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

อสม.เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

รพ./รพ.สต./สสช. ทำหนังสือพร้อมแนบหลักฐาน (คำสั่งศาล)

ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสอ.ตรวจสอบข้อมูล

แก้ไข/เพิ่มเติมเอกสาร

เอกสารไม่ครบถ้วน

เอกสารครบถ้วน

1.ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสอ. บันทึกข้อมูลเปลี่ยนบัญชี อสม.เป็นบัญชีอื่น ใน e-SW  
2.ปิดบัญชี ผู้ใช้ สมาร์ท อสม.ของ อสม.ที่ลาออก

สสอ.ทำหนังสือนำส่ง สสจ.แพร่

ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสจ.แพร่ ตรวจสอบข้อมูลใน e-SW

ผู้รับผิดชอบงาน สช. สสจ.แพร่  
เสนอ นายแพทย์ สสจ. เพื่อขออนุมัติเปลี่ยนแปลงระบบ Thaiphc และ   
e-SW

แจ้ง ผู้รับผิดชอบงาน สช.สสอ. ดำเนินการ

ไม่ปรากฎข้อมูล

ปรากฎข้อมูล

1.Thaiphc เปลี่ยนสถานะ อสม.เป็นพ้นสภาพ  
2.e-SW เปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีอื่น  
3.ปิดบัญชีในระบบ Smart อสม.(กรณี สสอ.ไม่ลบข้อมูล)

กรณี นายแพทย์ สสจ.มีคำสั่งให้พ้นสภาพ ด้วยเหตุตามข้อ 26   
ของระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยอาสาสมัครสาธารณรสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ.2554

สสจ.แพร่ นำเรื่องเข้า คกก.ส่งเสริมและสนับสนุน อสม. จังหวัดแพร่ เพื่อดำเนินการสืบสวนตามข้อร้องเรียน ตามข้อ 26 ของระเบียบ สธ.ว่าด้วย อสม.ปี 54

1.อสม.ผู้นั้นไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมด้านสุขภาพที่กระทรวง สาธารณสุขหรือหน่วยงานของรัฐจัดขึ้นโดยไม่มีเหตุผลหรือความจําเป็น

2. อสม.ผู้นั้นไม่รักษาจรรยาบรรณของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจําหมู่บ้าน หรือมีความประพฤติเสียหายที่อาจนํามาซึ่งความเสื่อมเสียศักดิ์ศรี ของอาสาสมัคราธารณสุขประจําหมู่บ้าน

สสจ.แพร่ ได้รับเรื่องร้องเรียน ตามข้อ 25 ของระเบียบ สธ.ว่าด้วย อสม.ปี 54

ไม่ปรากฎข้อเท็จจริง ตามข้อ 26

คกก.ส่งเสริมและสนับสนุน อสม. จังหวัดแพร่ ส่งเรื่องให้นายแพทย์ สสจ.แพร่

ดำเนินการสืบข้อเท็จจริง

ปรากฎข้อเท็จจริง  
ตามข้อ 26

สสจ.ทำหนังสือชี้แจ้งผู้ร้องเรียน

คกก.ส่งเสริมและสนับสนุน อสม. จังหวัดแพร่ ส่งเรื่องให้นายแพทย์ สสจ.แพร่

1.นายแพทย์ สสจ.แพร่ มีคำสั่งให้ อสม.พ้นสภาพ  
2.Thaiphc เปลี่ยนสถานะ อสม.เป็นพ้นสภาพ  
3.e-SW เปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีอื่น  
4.ปิดบัญชีในระบบ Smart อสม.